

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)  
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

редакція від 01.01.2025

Україна

м. Харків

**Даний Договір є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі, що надалі іменується, як «Абонент» укласти Договір про надання електронних комунікаційних послуг** (надалі - Постачальник електронних комунікаційних послуг або Постачальник), який належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України, та включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 5033 керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Постачальника, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, на наступних умовах:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Постачальник — суб'єкт господарювання, який надає послуги доступу до електронної комунікаційної мережі, що знаходиться в його володінні, та до пов'язаних з нею засобів, або з використанням віртуальних мереж;

1.2. Абонент – фізична особа, що замовляє та отримує Електронні комунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору.

1.3. Публічна оферта – пропозиція Постачальника, адресована будь-якій особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання електронних комунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

1.4. Публічний договір (Договір) — договір, згідно з яким в порядку ст.633 Цивільного кодексу України Постачальник зобов'язується надавати за умови технічної можливості Електронні комунікаційні послуги кожному Абоненту, який до нього звернеться, та встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість. Цей Договір регулює взаємні відносини між Постачальником та Абонентом у процесі надання вищевказаних послуг.

1.5. Акцепт – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов публічної оферти, відповідно до статті 642 та 644 Цивільного кодексу України, шляхом здійснення оплати Послуг Постачальника.

1.6. Електронні комунікаційні послуги – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг, включає в себе Послуги доступу мережі Інтернет.

1.7. Послуга доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

1.8. Додаткові послуги – послуги Постачальника, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.

1.9. Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічна зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколах, визначеному міжнародними стандартами.

1.10. Заява на приєднання — документ, яким Абонент підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього Договору та погоджується з його умовами, та у якому вказує свої Персональні данні, обраний пакет Послуг, їх вартість та додаткову інформацію.

1.11. Місце надання послуг – приміщення за конкретно зазначеною Споживачем у Замовленні послуги адресую, за якою він бажає отримувати Електронні комунікаційні послуги.

1.12. Початок надання послуг – початком надання послуг вважається момент підключення Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Постачальника

1.3. Кінцеве обладнання Абонента – власне чи орендоване обладнання, призначене для з'єднання з електронною комунікаційною мережею Постачальника з метою забезпечення доступу до Електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, ноутбук, телевізійна приставка, інші електронні пристрої, тощо).

1.14. Абонентська плата — регулярний фіксований платіж за повний розрахунковий період, який встановлюється Постачальником для Абонента за надання на постійній основі Електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх споживання.

1.15. Розрахунковий період — період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати та становить 1(один) календарний місяць

1.16. Особовий рахунок Споживача (ОР) — персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих у відповідності до умов Договору Електронних комунікаційних послуг, а також формується список (реєстр) платежів Абонента за весь період надання йому Послуг.

1.17. Тарифи — документ, що містить перелік, опис, вартість Електронних комунікаційних та Додаткових послуг, які можуть бути сформовані у відповідні тарифні плани (пакети).

1.18. Тарифні плани – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Постачальником самостійно та оприлюднюється на Сайті Постачальника.

1.19. Акція – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання Електронних комунікаційних послуг.

1.20. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.21. Сайт Постачальника – сайт Постачальника в мережі Інтернет за адресою <https://www.airnet.com.ua>.

1.22. Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Постачальника і Абонента при наданні Послуг, якою є порт у розподільчому оптичному боксі чи на електронному комунікаційному обладнанні Постачальника.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Постачальник надає Абоненту електронні комунікаційні послуги (надалі – “Послуги”) , а Абонент отримує та оплачує Послуги відповідно до умов Договору.

2.2. Перелік і обсяг замовлених Послуг, їх вартість та характеристики, а також організаційні та технічні умови надання зазначаються в Заяві на приєднання, яка підписується Абонентом.

2.3. Реєстрація Абонента в мережі здійснюється шляхом надання унікального вхідного імені і паролю (ідентифікатори доступу), за якими ведеться ідентифікація входжень в систему.

2.4. Всі умови дійсного Договору є обов'язковими для Абонента та Постачальника. Перед початком отримання Електронних комунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згідний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який зареєструвався в мережі з використанням наданих мережевих реквізитів вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

## 3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1 Свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури підписання Заяви на приєднання та сплати Послуг. Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на отримання Послуг можна за телефонами, вказаними на сайті [www.airnet.com.ua](http://www.airnet.com.ua) в уповноважених представників Постачальника. З моменту здійснення процедури підписання Заяви на приєднання фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, а також дає згоду Постачальнику на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата підписання Заяви на приєднання.

3.2. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

3.3 Абоненти, які раніше отримували Послуги від Постачальника на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Постачальника та/або шляхом продовження користування Послугами Постачальника. Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Постачальнику інформації про себе.

#### 4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

4.1. Умови надання електронних комунікаційних послуг:

4.1.1. Наявність у Постачальника технічної можливості для надання Абоненту замовленої електронної комунікаційної Послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуг і використання для доступу до Послуг налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента.

4.1.2. Ознайомлення Абонента з умовами Договору.

4.1.3. Оформлення Абонентом письмової Заяви на приєднання із зазначенням обраних електронних комунікаційних Послуг.

4.1.4. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Постачальника платежу за підключення до обладнання Постачальника.

4.1.5. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Постачальника місячної абонентської плати згідно з обраним тарифним планом та оплати замовлених додаткових Послуг.

4.1.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Постачальник зобов'язаний:

5.1.1. Розпочати надання замовлених Послуг — з моменту підписання Заяви на приєднання, якщо інше не зазначено в цій заяві. Якщо Заява на приєднання передбачає виконання інсталяційних робіт, надання Постачальником Послуг розпочинається після підключення Абонента до мережі.

5.1.2. Надавати замовлені Абонентом Послуги в терміни, передбачені цим Договором, та відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації» від 18 листопада 2003р. (надалі – Закон України «Про електронні комунікації»), Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері електронних комунікацій України.

5.1.3. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст.40 Закону України «Про електронні комунікації», у разі ненадання або неналежного надання Послуг.

5.1.4. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

5.1.5. Надавати Абоненту Послуги 7 днів на тиждень, 24 години на добу, 365 днів у році.

5.1.6. Надавати Абоненту Послуги з використанням цифрового обладнання.

5.1.7. Усувати несправності у роботі Послуг у терміни та строки, передбачені законодавством, але виключно після подання Абонентом відповідної заяви та за наступних умов:

5.1.7.1. За рахунок Постачальника забезпечувати усунення пошкоджень мережі (до Точки демаркації зі сторони Постачальника)

5.1.7.2. За рахунок Абонента забезпечувати усунення пошкоджень мережі (до Точки демаркації зі сторони Абонента)

5.1.7.3. За рахунок Постачальника переобладнати електронну комунікаційну мережу, або побудувати нову при потребі, у випадку заміни електроопори, або заміни ліній електроопір (до Точки демаркації зі сторони Постачальника).

5.1.7.4. За рахунок Абонента переобладнати електронну комунікаційну мережу, або побудувати нову при потребі, у випадку заміни електроопори, або зміни лінії електроопір (до Точки демаркації зі сторони Абонента).

5.1.8. Надавати Абоненту консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням Послуг, протягом терміну дії цього Договору за телефонами, вказаними на сайті Постачальника.

5.1.9. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Постачальника.

5.1.10. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

5.1.11. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасно інформувати Абонента про їх зміну.

5.1.12. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт.

5.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходів з забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

5.1.14. Інформувати Абонента про порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонентів.

5.1.15. Попереджати Абонента не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання електронних комунікаційних послуг.

5.1.16. Інформувати Абонента щодо впровадження нових Послуг, тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження в кутках споживачів (покупців) в офісах Постачальника, на офіційному сайті Постачальника та в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

5.1.17. Інформувати Абонента, під час звернення останнього до інформаційно-довідкового центру Постачальника, про аварії на електронній комунікаційній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

5.1.18. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт шляхом розміщення інформації в кутках споживачів (покупців) в офісах Постачальника, на офіційному сайті Постачальника та в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

5.1.19. Встановлювати або змінювати перелік та умови надання Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Постачальника.

5.1.20. Приймати та вести облік заяв (скарг) Абонента про надання Послуг та розглядати такі заяви.

5.1.21. Забезпечувати справний стан обладнання та проведення технічного обслуговування мережі (до Точки демаркації), відповідно до технічних норм.

5.1.22. Постачальник не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі: аварійного відключення електронного комунікаційного обладнання Постачальника від мережі електроживлення, яка знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (Обленерго, ЖЕК, ОСББ тощо) через аварію, віялові відключення електроенергії тощо.

5.2. Постачальник має право:

5.2.1. Не підключати до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

5.2.2. Установлювати та змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що ним надаються, формувати та застосовувати тарифні плани у порядку, визначеному даним Договором.

5.2.3. Постачальник має право змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш, ніж за 7 (сім) календарних днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації про такі зміни на офіційному сайті Постачальника, в абонентських відділах Постачальника або іншим доступним для Постачальника способом. Використання і оплата Абонентом Послуг після опублікованої дати набрання чинності змін є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом цих змін. Якщо Абонент не згоден з внесеними Постачальником змінами в Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Постачальника. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного строку з моменту оприлюднення на Сайті Постачальника інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

5.2.4. Припинити надання Послуг у разі несвоєчасної оплати Абонентом замовлених Послуг.

5.2.5. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом.

5.2.6. Припинити надання Послуг Абоненту:

5.2.6.1. у разі недотримання Абонентом умов цього Договору та чинного законодавства України.

5.2.6.2. у випадку виявлення факту ведення Абонентом господарської діяльності в місці отримання Послуг.

5.2.6.3. у разі не підтвердження Абонентом за вимогою Постачальника того, що в місці отримання Послуг Послугами користується особа, з якою укладено Договір;

5.2.6.4. якщо Абонент порушив вимоги законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.

5.2.6.5. якщо Абонент не користувався послугою на протязі 185 діб (поновлення послуги здійснюється на платній основі).

5.2.6.6. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинне перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

5.2.6.7. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

5.2.6.8. У випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представниками Постачальника, погроз життя та здоров'ю, останні мають право надалі здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через електронну пошту або Особистий кабінет чи достроково розірвати договір у порядку, передбаченому п.12.3 та 12.4 Договору.

5.2.6.9. У разі навмисного пошкодження Абонентом окремого сегменту мережі, кабельних магістралей, елементів підвіски, які знаходяться в користуванні Постачальника, останній має право негайно припинити надання послуг цьому Абонентові і розірвати договір у передбаченому в. п. 12.3 та 12.4 Договору порядку.

5.2.6.10. У разі якщо Абонент з використанням Послуг підключив до кінцевого обладнання інше домогосподарство, Постачальник має право негайно припинити надання послуг цьому Абонентові і розірвати Договір в односторонньому порядку.

5.2.6.11. У випадку виявлення Постачальником нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Постачальника (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента. Постачальник має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

### 5.3. Абонент зобов'язаний:

- 5.3.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері електронних комунікацій.
- 5.3.2. Прийняти надані Постачальником Послуги з підключення до електронної комунікаційної мережі шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.
- 5.3.3. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення Послуг, обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Постачальником робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т. п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Постачальника для проведення робіт, строки підключення та ремонту Постачальником не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду), Договір може бути припинений Постачальником в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Постачальнику у зв'язку з розірванням Договору згідно діючого законодавства України.
- 5.3.4. Своєчасно оплачувати замовлені Послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором та законодавством.
- 5.3.5. Повідомляти Постачальника у місячний термін про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, передбачених в Договорі.
- 5.3.6. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 5.3.7. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності.
- 5.3.8. Не допускати використання кінцевого обладнання з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.
- 5.3.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.
- 5.3.10. Не використовувати доступ до електронної комунікаційної мережі Постачальника для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання в роботу електронного комунікаційного обладнання Постачальника.
- 5.3.11. Не допускати самовільного передавання кінцевого обладнання в оренду іншим Абонентам, а також протягом місяця повідомляти Постачальника про здавання приміщень, квартир в оренду, найом чи про їх відчуження.
- 5.3.12. Не допускати використання на комерційній та не комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.
- 5.3.13. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний надати Постачальнику паспорт, документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або документ про реєстрацію місця проживання, довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків).
- 5.3.14. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення.
- 5.3.15. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 5.3.16. Письмово попередити Постачальника про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

5.4. Абонент має право:

5.4.1. Вибирати вид та перелік Послуг, тариф або тарифний план, що пропонується Постачальником.

5.4.2. Безоплатно отримувати від Постачальника вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок отримання Послуг.

5.4.3. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

5.4.4. Отримувати від Постачальника відомості про отримані Послуги в порядку, встановленому Правилами.

5.4.5. На обмеження Постачальником доступу до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічної можливості Постачальника.

5.4.6. На повернення Постачальником невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг у випадках і порядку, визначених Договором.

5.4.7. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

5.4.8. Відмовитись від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

5.4.9. На переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

5.4.10. На оскарження неправомірних дій Постачальника згідно з законодавством.

5.4.11. Тимчасово безоплатно припинити користування Послугами терміном до 6 місяців (185діб) поспіль, письмово повідомивши Постачальника, або зателефонувавши на гарячу лінію за 15(п'ятнадцять) календарних днів до початку календарного місяця, з якого Абонент бажає припинити користування Послугами згідно цього Договору.

5.4.12. Достроково розірвати Договір за умови письмового попередження ним Постачальника за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5.4.13. Не сплачувати абонентську плату за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Постачальником контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

## 6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Надання Послуг згідно цього Договору – на умовах попередньої оплати Послуг.

6.2. Моментом оплати Послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Постачальника.

6.3. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

6.4. На Послуги Постачальник самостійно встановлює тарифи. Постачальник має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи не раніше, ніж через сім днів з дати їх оприлюднення, якщо більш пізній термін не визначено Постачальником у документі, яким затверджено тарифи. Публікація змін тарифів на офіційному сайті Постачальника (<https://www.airnet.com.ua>) вважається їх оприлюдненням.

6.5. Вартість Послуг визначається відповідно до діючих тарифів Постачальника. У Заяві на приєднання до Договору зазначено вартість Послуг, розраховану на підставі діючих на момент підписання Договору тарифів. Тарифи за Договором Постачальник має право змінювати в односторонньому порядку.

6.6. Плата за встановлення кінцевого обладнання (якщо плата передбачена умовами підключення Послуг) вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору.

6.7. Для отримання Послуг Абонент щомісячно до 10 числа проводить попередню оплату вартості Послуг в порядку передоплати за наступний календарний місяць.

- 6.8. При здійсненні оплати Послуг Абонент вказує номер особового рахунку (ОР) у розділі призначення платежу.
- 6.9. Після погашення Абонентом заборгованості Постачальник в термін, що не перевищує двох робочих днів з моменту надходження оплати у розмірі, не меншому ніж сума заборгованості, на розрахунковий рахунок Постачальника, відновлює надання Послуг.
- 6.9.1. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.
- 6.9.2. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.
- 6.10. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Постачальника. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, абонентська плата та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.
- 6.11. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав – Постачальник проводить повернення Абоненту залишкових коштів.
- 6.12. Якщо до останнього дня місяця кошти Абонента не перераховані на розрахунковий рахунок Постачальника, то першого числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Постачальника.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.
- 7.2. Правомірне припинення чи скорочення Постачальником переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.
- 7.3. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Постачальника на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі недоотриманий прибуток) покладаються на Абонента.
- 7.4. Постачальник несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:
- 7.4.1. За ненадання оплачених електронних комунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – штраф в розмірі 25 відсотків від вартості Послуг.
- 7.4.2. За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.
- 7.4.3. У разі не усунення протягом контрольних термінів усунення пошкоджень із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Постачальник у разі не усунення пошкодження протягом чотирнадцяти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків від добової абонентської плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
- 7.5. Сплата штрафних санкцій, визначених у п.7.4. Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення Абоненту суми до сплати).
- 7.6. Постачальник не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої п.7.4. Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, критичне обмерзання ліній зв'язку, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Постачальником, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.
- 7.7. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Постачальником обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.



7.8. Постачальник не несе відповідальність:

7.8.1. за зміст та якість переданої/отриманої по мережі інформації, а також правдивість інформації, що була отримана Абонентом при наданні йому Послуг;

7.8.2. перед третіми особами, якщо їм буде заподіяний збиток, пов'язаний із отриманням Абонентом Послуг;

7.8.3. за якість роботи окремих сегментів і вузлів глобальної мережі Інтернет, оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж.

7.8.4. за можливе погіршення якості Послуг і перебоїв в їх наданні, причини яких перебувають за межами контролю або впливу Постачальника, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Постачальника, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Постачальника і таке інше.

7.8.5. за недоліки роботи засобів зв'язку, спричинені стихійними лихами та пошкодженнями електронних комунікаційних мереж третіми особами;

7.8.6. за втрату Абонентом ідентифікаторів доступу або їх отримання третіми особами не з вини Постачальника;

7.8.7. за недоліки роботи засобів зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Абонента;

7.8.8. за вихід з ладу комп'ютерної системи Абонента внаслідок неправильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Абонента;

7.8.9. за несправність кабельної мережі в приміщенні Абонента;

7.8.10. за прямі або непрямі збитки (у тому числі упущену вигоду, втрату клієнтів, втрату репутації тощо) Абонента або третьої сторони пов'язані з Перервою Послуг.

7.8.11. і не розглядає претензій, стосовно роботи безкоштовних додаткових сервісів.

7.8.12. При підключенні до мережі Постачальника третіх осіб, що використовують ідентифікатори доступу Абонента, останній несе відповідальність за діяльність такого користувача, що використовує надані Абоненту ідентифікатори доступу.

7.8.13. Постачальник не зобов'язаний забезпечувати Абонента програмними продуктами та налаштовувати програмне забезпечення Абонента.

7.8.14. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим у його приміщенні.

7.8.15. Кожний випадок пошкодження електронного комунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі Постачальника, оформляється актом, що підписується представником Постачальника та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Постачальника. Усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталося пошкодження.

## 8. ФОРС МАЖОР

8.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

8.2. Постачальник не несе відповідальність за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

## 9. ПОРЯДОК РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ТА ЗАЯВАМИ АБОНЕНТІВ

9.1. Абонент має право подавати Постачальнику звернення (заяву, скаргу) щодо отримання замовлених Послуг.

9.2. Постачальник зобов'язаний розглянути письмове звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту, котрий звернувся у письмовій формі, письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду даного звернення.

9.3. Телефон для реєстрації пошкоджень, звернень та заяв вказаний на сайті Постачальника.

9.4. Адреса для кореспонденції вказана на сайті Постачальника.

## 10. ПОРЯДОК ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

10.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Постачальника.

10.2. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Постачальника з надання Послуг Абоненту не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Постачальником заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

10.3. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

## 11. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

11.1. У випадку виникнення суперечок та розбіжностей за цим Договором Сторони вирішують їх шляхом переговорів.

11.2. Якщо суперечки не можуть бути врегульовані Сторонами шляхом переговорів, спірні питання передаються на розгляд до господарського суду, згідно з чинним законодавством України.

## 12. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акценту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

12.2. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах. До того як договір про надання електронних комунікаційних послуг автоматично подовжується, Постачальник інформує Абонента у електронній формі, належним чином і своєчасно (не пізніше ніж за один місяць) про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання договору.

12.3. Кожна зі Сторін має право достроково припинити дію Договору, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписанням відповідної заяви в офісі Постачальника) попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів.

12.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Постачальником, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

12.5. Цей Договір достроково припиняє дію у разі виключення Постачальника з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг у порядку, передбаченому законодавством. У випадку припинення здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій Постачальник не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника.

12.6. Договір розривається у зв'язку з припиненням діяльності Постачальника з надання Послуг за умови попередження Абонента про припинення діяльності не пізніше ніж за три місяці.

12.7 Договір розривається якщо Абонент не користувався послугою протягом календарного року (365 діб), повторне підключення до мережі відбувається на платній основі.

### 13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Постачальника.

13.2. Усі Додатки до цього Договору, складені в письмовій формі, підписані Сторонами або розміщені на сайті Постачальника, є невід'ємною частиною цього Договору.

13.3. Своім підписом на Заяві про приєднання Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору даних та про те, що його персональні дані передаються Постачальнику з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги.

13.4. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації» та з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

### 14. КОНТАКТИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

**ФО-П Шевченко Валентина Сергіївна**

**Адреса:** Україна, 61002, Харківська обл., м. Харків, вул. Черноглазівська буд. 3 кв. 12

Код ЄДРПОУ/ РНОКПП: 1740519188

**Банківські реквізити:**

ІВАН: UA133515330000026001035914781

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК» у м. Харків

МФО: 351533

Призначення платежу: Сплата за послугу відповідно договору № \_\_\_\_\_

Сайту Постачальника: <https://www.airnet.com.ua>

Контактний тел.: +38 (067) 573-63-53 або +38 (067) 570-75-05

Телефон технічної підтримки: +38 (095) 782-50-04

Електронна пошта: [support@airnet.com.ua](mailto:support@airnet.com.ua)